**BAB V**

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. **Hasil Penelitian**

Dari penelitian yang dilakukan di Pasific Putra telah didapatkan data-data mentah yang digunakan untuk proses analisis dalam pengembangan sebuah sistem informasi point of sales berbasis website. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah website yang dapat memberikan informasi terkait Point Of Sales.

* 1. **Implementasi Program**

Implementasi dari website yang dikembangkan untuk Pasific Putra disajikan dalam penjelasan sebagai berikut :

* + 1. Form Login

Form ini merupakan form awal ketika aplikasi dibuka, digunakan untuk membagi hak akses user yang akan menggunakan aplikasi. Tampilan form login dapat dilihat pada gambar 5.1 berikut ini

Gambar 5.1 Form Login

Pelanggan yang akan menggunakan aplikasi akan memasukkan username dan password yang telah diberikan, lalu menekan tombol login. Sistem akan memproses inputan username dan password tersebut.

* 1. **Pengujian Sistem**

Setelah tahap implementasi selesai, penulis melakukan pengujian terhadap pengunaan sistem yang sudah dibangun berupa pengujian perangkat lunak. Pengujian dilakukan dengan model *black box testing*. *Black box testing* merupakan pengujian yang mengabaikan mekanisme *internal* sebuah sistem atau komponen, dan berfokus semata pada *output* yang dihasilkan dalam menanggapi *input* dan kondisi eksekusi yang dipilih. Berikut merupakan beberapa sample pengujian *black box testing* terhadap antarmuka sistem informasi Point Of Sales pada Pasific Putra.

* 1. **Hasil Pengujian Black Box Testing**

Dengan menggunakan metode pengujian *black box testing*, didapatkan hasil pengujian dapat dilihat sebagai berikut:

* + 1. Pengujian Form Login

Pengujian Antarmuka *Login* Admin dapat dilihat pada tabel 5.1

Tabel 5.1 Pengujian Antarmuka *Login* Admin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Username : gudang  Password : 123  Klik Tombol *Login* | Tampil Halaman Utama Admin | Masuk ke halaman admin | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Username : gudang  Password : gudang  Klik Tombol *Login* | Sistem akan menolak untuk login dan akan menampilkan pesan “*user* belum terdaftar” atau “*password* salah” | Mengisi *username* dan *password* salah | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |

* + 1. Pengujian Logout

Pengujian Antarmuka *Logout* Admin dapat dilihat pada tabel 5.2 di bawah ini :

Tabel 5.2 Pengujian Antarmuka *Logout* Admin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Klik Menu *“Sign Out”* | Tampilkan tulisan “Anda yakin akan keluar dari sistem” | Akan tanpil “Anda yakin akan keluar dari sistem” lalu klik “OK” kemudian sistem tampil ke halaman *Login* | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |

* + 1. Pengujian Form Satuan

Pengujian antarmuka Form Satuan dapat dilihat pada tabel 5.4

Tabel 5.4 Pengujian Antarmuka Form Satuan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Klik menu “Data Satuan” | Tampilkan Form Satuan | Ketika di klik Menu Data Satuan, kemudian tampil Form Satuan | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik “Tambah Data Satuan” | Tampilkan form “Tambah Satuan” | Ketika di klik tombol “tambah Data” kemudian akan tambil *form* “Tambah Satuan” | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol “Simpan” | Data baru tersimpan | Data satuan baru tersimpan ke dalam *database* | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Ubah Detail” | Tampilkan *form* “Ubah Satuan” | Data Satuan pada *database* berubah | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Hapus” | Muncul pesan “Anda Yakin Ingin Menghapus Data” Jika klik tombol “OK” maka data akan terhapus | Ketika di klik tombol “Hapus:” maka akan muncul pesan “Anda Yakin ingin Menghapus Data” lalu klik “OK” maka data akan terhapus | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Field* tidak terisi | Ada pesan *“Please fill out this field”* | Kembali lagi ke *text* *field* yang belum diisi. | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |

* + 1. Pengujian Form Barang

Pengujian antarmuka Form Barang dapat dilihat pada tabel 5.5

Tabel 5.5 Pengujian Antarmuka Form Barang

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Klik menu “Data Barang” | Tampilkan Form Barang | Ketika di klik Menu Data Barang, kemudian tampil Form Barang | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik “Tambah Data Barang” | Tampilkan form “Tambah Barang” | Ketika di klik tombol “tambah Data” kemudian akan tambil *form* “Tambah Barang” | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol “Simpan” | Data baru tersimpan | Data Barang baru tersimpan ke dalam *database* | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Ubah Detail” | Tampilkan *form* “Ubah Barang” | Data Barang pada *database* berubah | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Hapus” | Muncul pesan “Anda Yakin Ingin Menghapus Data” Jika klik tombol “OK” maka data akan terhapus | Ketika di klik tombol “Hapus:” maka akan muncul pesan “Anda Yakin ingin Menghapus Data” lalu klik “OK” maka data akan terhapus | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Field* tidak terisi | Ada pesan *“Please fill out this field”* | Kembali lagi ke *text* *field* yang belum diisi. | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |

* + 1. Pengujian Form Pelanggan

Pengujian antarmuka Form Pelanggan dapat dilihat pada tabel 5.6

Tabel 5.6 Pengujian Antarmuka Form Pelanggan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Klik menu “Data Pelanggan” | Tampilkan Form Pelanggan | Ketika di klik Menu Data Pelanggan, kemudian tampil Form Pelanggan | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik “Tambah Data Pelanggan” | Tampilkan form “Tambah Pelanggan” | Ketika di klik tombol “tambah Data” kemudian akan tambil *form* “Tambah Pelanggan” | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol “Simpan” | Data baru tersimpan | Data Pelanggan baru tersimpan ke dalam *database* | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Ubah Detail” | Tampilkan *form* “Ubah Pelanggan” | Data Pelanggan pada *database* berubah | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Hapus” | Muncul pesan “Anda Yakin Ingin Menghapus Data” Jika klik tombol “OK” maka data akan terhapus | Ketika di klik tombol “Hapus:” maka akan muncul pesan “Anda Yakin ingin Menghapus Data” lalu klik “OK” maka data akan terhapus | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Field* tidak terisi | Ada pesan *“Please fill out this field”* | Kembali lagi ke *text* *field* yang belum diisi. | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |

* + 1. Pengujian Form Penjualan

Pengujian antarmuka Form Penjualan dapat dilihat pada tabel 5.7

Tabel 5.7 Pengujian Antarmuka Form Penjualan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Klik menu “Data Penjualan” | Tampilkan Form Penjualan | Ketika di klik Menu Data Penjualan, kemudian tampil Form Penjualan | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik “Tambah Data Penjualan” | Tampilkan form “Tambah Penjualan” | Ketika di klik tombol “tambah Data” kemudian akan tambil *form* “Tambah Penjualan” | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol “Simpan” | Data baru tersimpan | Data Penjualan baru tersimpan ke dalam *database* | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Hapus” | Muncul pesan “Anda Yakin Ingin Menghapus Data” Jika klik tombol “OK” maka data akan terhapus | Ketika di klik tombol “Hapus:” maka akan muncul pesan “Anda Yakin ingin Menghapus Data” lalu klik “OK” maka data akan terhapus | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Field* tidak terisi | Ada pesan *“Please fill out this field”* | Kembali lagi ke *text* *field* yang belum diisi. | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |

* + 1. Pengujian Form Pembayaran

Pengujian antarmuka Form Pembayaran dapat dilihat pada tabel 5.8

Tabel 5.8 Pengujian Antarmuka Form Pembayaran

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Klik menu “Data Pembayaran” | Tampilkan Form Pembayaran | Ketika di klik Menu Data Pembayaran, kemudian tampil Form Pembayaran | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik “Tambah Data Pembayaran” | Tampilkan form “Tambah Pembayaran” | Ketika di klik tombol “tambah Data” kemudian akan tambil *form* “Tambah Pembayaran” | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol “Simpan” | Data baru tersimpan | Data Pembayaran baru tersimpan ke dalam *database* | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| Klik tombol aksi “Hapus” | Muncul pesan “Anda Yakin Ingin Menghapus Data” Jika klik tombol “OK” maka data akan terhapus | Ketika di klik tombol “Hapus:” maka akan muncul pesan “Anda Yakin ingin Menghapus Data” lalu klik “OK” maka data akan terhapus | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukan** | **Data Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Field* tidak terisi | Ada pesan *“Please fill out this field”* | Kembali lagi ke *text* *field* yang belum diisi. | Description: Capture2.JPG[ ] Sukses  [ ] Gagal |

* 1. **Implementasi Kelayakan Sistem**

5.5.1 Prosedur Kelayakan Sistem

Prosedur pengujian dalam penelitian ini dilakukan dengan 3 pengujian diantaranya adalah: (1) *black box testing* admin*,* pengujian terhadap fungsi-fungsi atau proses yang terjadi pada *Form* Sistem Informasi Piutang disisi admin; (2) *black box testing* pimpinan*,* pengujian terhadap fungsi-fungsi yang terjadi pada *Form* Sistem Informasi Piutang disisi pimpinan; (3) *black box testing* penjualan*,* pengujian terhadap fungsi-fungsi atau proses yang terjadi pada *Form* Sistem Informasi Piutang disisi penjualan. Data pada penelitian ini diperoleh dari hasil pengisian berupa kuesioner yang diberikan kepada responden untuk menilai hasil kelayakan dari perangkat lunak yang dikembangkan.

5.5.2 Skala Pengukuran

Teknik analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data kuantitatif. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala Likert. Skala Likert merupakan metode pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2011).

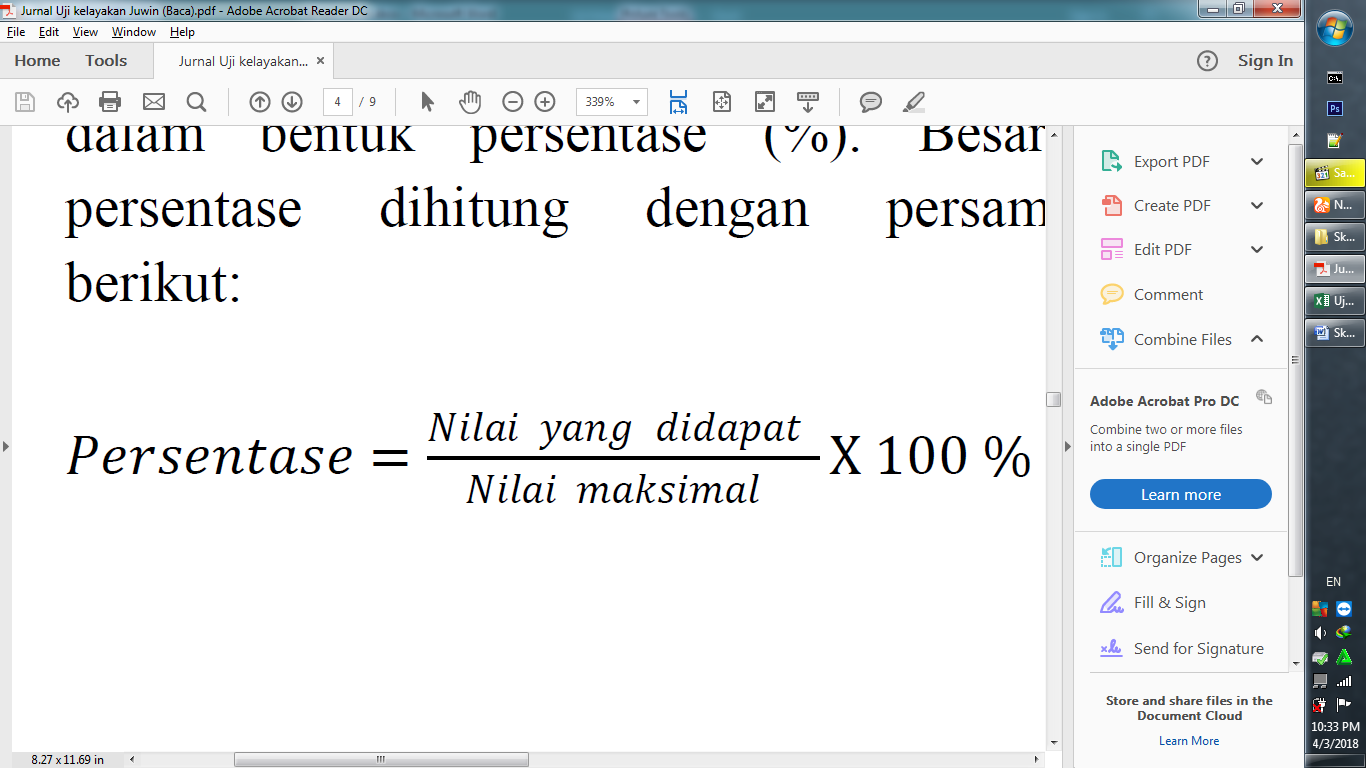
Skala pengukuran yang digunakan dapat dilihat pada tabel 5.11.

Tabel 5.11 Skala Pengukuran Likert

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | **Skor** |
| Sangat Setuju | 5 |
| Setuju | 4 |
| Cukup Setuju | 3 |
| Tidak Setuju | 2 |
| Sangat Tidak Setuju | 1 |

Sumber : (Sugiyono, 2011)

Nilai yang diperoleh dari penghitungan kemudian diubah dalam bentuk persentase (%). Besarnya persentase dihitung dengan persamaan berikut:



Selanjutnya, dari lima kategori (skor) yang ada di tabel 5.18 dibuat skala kategori kelayakan sistem menurut Arikunto dan Jabar (2008), pembagian skala ini dilakukan dengan memperhatikan letak rentang bilangan. Sehingga pada Kondisi maksimal yang diharapkan adalah 100%. Dari kondisi maksimal tersebut dibuat agar tiap kategori memiliki rentang persentase Antara nilai 1% sampai dengan nilai 100% dibagi rata sehingga menghasilkan kategori kelayakan sistem seperti tabel berikut:

Tabel 5.12 Kategori Kelayakan Sistem

| No. | Kategori | Skor |
| --- | --- | --- |
| 1 | Sangat Layak | 81% - 100% |
| 2 | Layak | 61% - 80% |
| 3 | Cukup Layak | 41% - 60% |
| 4 | Tidak Layak | 21% - 40% |
| 5 | Sangat Tidak Layak | -21% |

Sumber : (Arikunto dan Jabar, 2008)

5.5.3 Responden

Responden merupakan orang yang dapat memberikan informasi tentang data penelitian. Pada penelitain ini, responden yang dilibatkan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang. Berikut pembagian responden berdasarkan aktor di dalam penelitian.

Tabel 5.13 Tabel Responden

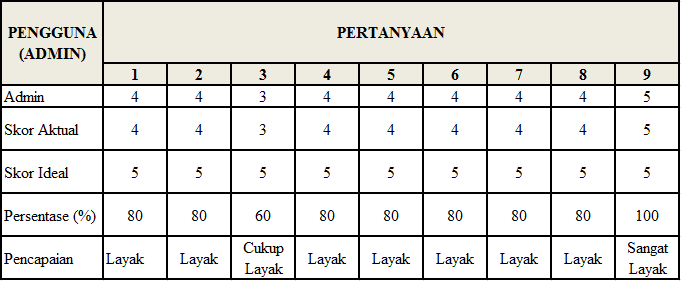
| No. | Aktor | Jumlah |
| --- | --- | --- |
| 1 | Admin | 1 orang |
| 2 | Pimpinan | 1 orang |
| 3 | Penjualan | 1 orang |
| Total Responden | | 3 orang |

5.5.4 Hasil Penilaian Kuisioner

5.5.4.1 Hasil Kuisioner Admin

Hasil penilaian kuesioner Sistem Informasi Piutang dengan butir pertanyaan sebanyak 9 pertanyaan kepada bagian administrasi. Berikut tabel hasil penilaian kuesioner admin yang dilakukan penulis terhadap responden dapat dilihat pada tabel 5.14 di bawah ini:

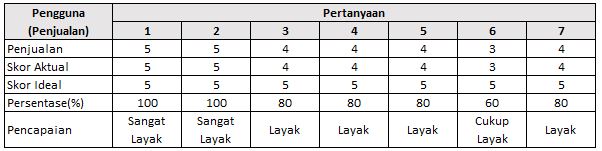
Tabel 5.14 Penilaian Kuisioner Admin



5.5.4.2 Hasil Kuisioner Penjualan

Hasil penilaian kuesioner Sistem Informasi Piutang dengan butir pertanyaan sebanyak 7 pertanyaan kepada bagian kasir. Berikut tabel hasil penilaian kuesioner kasir yang dilakukan penulis terhadap responden dapat dilihat pada tabel 5.15 di bawah ini:

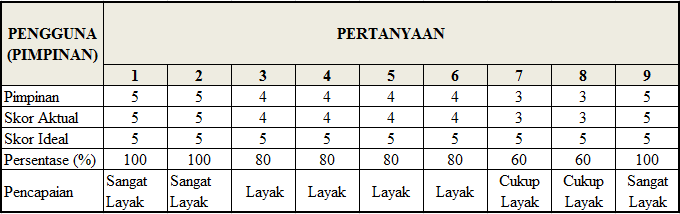
Tabel 5.15 Penilaian Kuisioner Penjualan



5.5.4.3 Hasil Kuisioner Pimpinan

Hasil penilaian kuesioner Sistem Informasi Keuangan dengan butir pertanyaan sebanyak 9 pertanyaan kepada pimpinan. Berikut tabel hasil penilaian kuesioner pimpinan yang dilakukan penulis terhadap responden dapat dilihat pada tabel 5.16 di bawah ini:

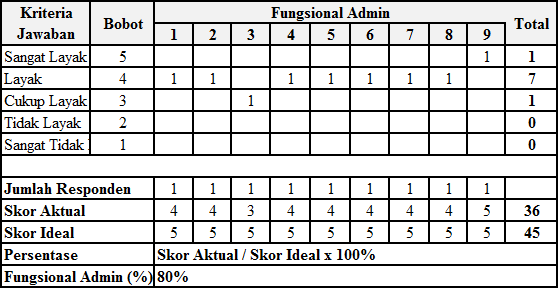
Tabel 5.16 Penilaian Kuisioner Pimpinan



5.5.6 Uji Kelayakan Fungsional Admin

Berikut tabel perhitungan kelayakan sistem pengujian aspek fungsional admin pada Sistem Informasi Piutang pada Pasific Putra dapat dilihat pada tabel 5.17 di bawah ini.

Tabel 5.17 Uji Kelayakan Fungsional Admin

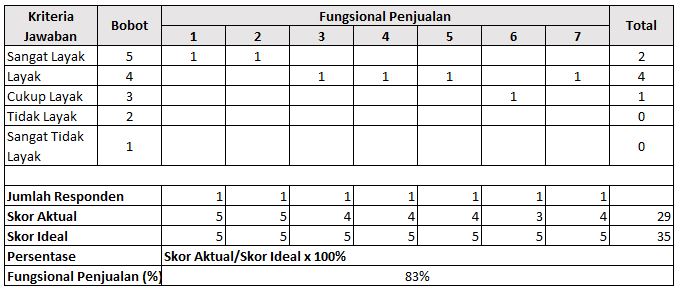


Berdasarkan hasil pengujian kualitas perangkat lunak yang dikembangkan dalam *Form* Admin pada Sistem Informasi Piutang pada Pasific Putra memiliki hasil persentase keberhasilan sebesar **80%.** Dapat disimpulkan bahwa nilai persentase yang diperoleh menunjukkan kualitas perangkat lunak dari aspek fungsional admin mempunyai skala **“Layak”** sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi yang dikembangkan sudah memenuhi aspek fungsional admin.

5.5.7 Uji Kelayakan Fungsional Penjualan

Berikut tabel perhitungan kelayakan sistem pengujian aspek fungsional admin pada Sistem Informasi Piutang pada Pasific Putra dapat dilihat pada tabel 5.18 berikut

Tabel 5.18 Uji Kelayakan Fungsional Penjualan

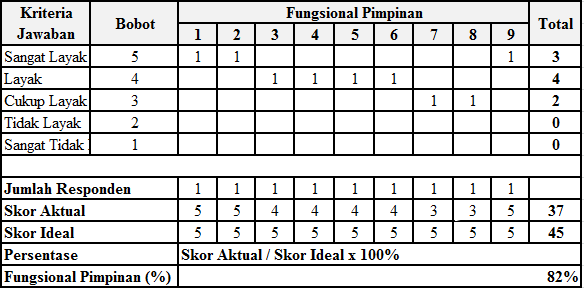


Berdasarkan hasil pengujian kualitas perangkat lunak yang dikembangkan dalam *Form* Kasir pada Sistem Informasi Piutang pada Bumi Indahmemiliki hasil persentase keberhasilan sebesar **83%.** Dapat disimpulkan bahwa nilai persentase yang diperoleh menunjukkan kualitas perangkat lunak dari aspek fungsional Penjualan mempunyai skala **“ Sangat Layak”** sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi yang dikembangkan sudah memenuhi aspek fungsional Penjualan.

5.5.8 Uji Kelayakan Fungsional Pimpinan

Berikut tabel perhitungan kelayakan sistem pengujian aspek fungsional Pimpinan pada Sistem Informasi Piutang pada Pasific Putra dapat dilihat pada tabel 5.19 berikut

Tabel 5.19 Uji Kelayakan Fungsional Pimpinan



Berdasarkan hasil pengujian kualitas perangkat lunak yang dikembangkan dalam *Form* Pimpinan pada Sistem Informasi Piutang pada Pasific Putramemiliki hasil persentase keberhasilan sebesar **82%.** Dapat disimpulkan bahwa nilai persentase yang diperoleh menunjukkan kualitas perangkat lunak dari aspek fungsional pimpinan mempunyai skala **“ Sangat Layak”** sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi yang dikembangkan sudah memenuhi aspek fungsional pimpinan.

5.5.9 Hasil Uji Kelayakan

Berikut hasil uji kelayakan sistem secara keseluruhan Sistem Informasi Piutang Klinik pada Pasific Putra dapat dilihat pada tabel 5.20

Tabel 5.20 Uji Kelayakan Keseluruhan



Berdasarkan hasil uji kelayakan sistem yang telah dilakukan, pengujian ini menggunakan 3 responden dengan kesimpulan bahwa kualitas perangkat lunak yang dihasilkan memiliki tingkat yang “**Sangat Layak”.**